

A Comissão de Ética do BC foi instituída em 2002 e o Código de Conduta dos Servidores do Banco Central do Brasil em 2008. A importância da ética para o BC está refletida como um dos seus valores organizacionais, definido pela Diretoria Colegiada desde 2002. O valor ética está definido como *Agir com integridade, honestidade e probidade para a preservação dos interesses institucionais e dos princípios que regem a Administração Pública*. Estão ainda definidos exemplos de comportamentos que refletem a prática da ética no dia a dia de trabalho, como se segue:

O que queremos: Comportamentos éticos e colaborativos; Busca de resultados de forma íntegra; Conhecimento e aplicação do Código de Conduta dos Servidores do Banco Central; Decisões morais e dentro da legalidade; Respeito a ideias, práticas e opiniões diferentes; Zelo permanente pela reputação e integridade do Banco Central.

O que não queremos: Exercício de atividades particulares que possam conflitar com os interesses públicos e coletivos; Descumprimento de normas e regulamentos; Cultura do “jeitinho”; Conivência com condutas eticamente questionáveis; Paternalismo com servidores ou prestadores de serviço improdutivos ou descomprometidos; Uso de informações privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros; “Estrelismo” e atitudes individualistas; Preconceito de qualquer espécie.

No sentido de reforçar a prática dos valores organizacionais, inclusive a ética, em 2013 o BC criou uma ferramenta on-line que permite o reconhecimento de membros do corpo funcional (servidores – 4.200; contratados – 2.800, estagiários – 100) que praticam o valor ética. Esta ferramenta denomina-se Reconhecimento On-line pela Prática dos Valores Organizacionais e é utilizada anualmente no âmbito da Semana da Cultura Organizacional<sup>1</sup>, que agrega outras ações de incentivo à prática dos valores organizacionais e à promoção de traços culturais desejáveis.

Durante o período de funcionamento da ferramenta, os servidores e demais colaboradores do BC são convidados a reconhecer outros membros do corpo funcional que notadamente praticam o valor ética, bem como os outros valores do BC. A ferramenta permite ainda que o usuário que está reconhecendo envie e-mail personalizado com os motivos do reconhecimento. Ainda, são apresentados, na intranet do BC, todos os reconhecimentos realizados, sendo possível conhecer quantas pessoas foram reconhecidas pela prática da ética, por quem, e estratificar por componente organizacional e por cidade.

O objetivo dessa prática é identificar e divulgar os servidores e demais colaboradores que são símbolos do valor ética na organização. De acordo com o que indica a literatura sobre cultura organizacional, a exposição dos heróis da cultura serve como importante incentivo a que seus comportamentos sejam replicados pelos demais.

Após o período em que são realizados os reconhecimentos (por volta de 10 dias úteis), é publicada uma matéria em nosso jornal interno na intranet divulgando os

---

<sup>1</sup> A Semana da Cultura Organizacional do Banco Central do Brasil ocorre anualmente, desde 2010, e tem como objetivo estimular a prática dos valores organizacionais e a reflexão sobre a cultura da instituição. Além do Reconhecimento On-line pela Prática dos Valores Organizacionais, são realizadas diversas atividades, como Homenagem por Tempo de Serviço, evento com o Presidente do BC e palestras sobre temas de gestão.

servidores e demais colaboradores mais reconhecidos, bem como as práticas que levaram os colegas a os reconhecerem.

Ainda, essas informações se constituem em mais um elemento de monitoramento da evolução da prática da ética na instituição, que também é aferida por uma pesquisa bienal que avalia a percepção pelos servidores da prática desse valor no BC.

No primeiro ano de realização, 2013, embora o sistema de Reconhecimento On-line tenha sido bastante utilizado, os dados referentes aos reconhecimentos realizados não foram computados de forma consistente. Na edição de 2014, houve 1.808 reconhecimentos pela prática do valor ética; e 5.027 em 2015.

De igual sorte, na supracitada pesquisa, a percepção da prática do valor organizacional Ética elevou-se, de 7,5, em 2012, para 8,0, em 2014, em uma escala de percepção de 1 – não é praticado a 10 – completamente praticado.

A ferramenta on-line de reconhecimento é gerenciada pelo Escritório de Soluções em Comportamento Organizacional (Escom) do Departamento de Planejamento, Orçamento e Gestão (Depog) e envolve outros departamentos do BC, tais como o Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf), que auxilia na construção do sistema e o Departamento de Comunicação (Comun), que auxilia na divulgação do processo pela intranet e e-mail. Essa prática conta com o patrocínio permanente e a parceria da Comissão de Ética do BC.

O Reconhecimento On-line pela Prática do Valor Ética enfrentou alguns obstáculos quando de sua implantação relacionados principalmente ao receio dos participantes quanto à total transparência envolvida no processo. Essas dificuldades foram superadas e hoje a ferramenta tem boa aceitação no BC.

Essa prática poderia ser replicada em outras organizações, uma vez que se constitui em uma forma simples e de baixo custo de valorizar os colegas que são símbolos da prática laboral ética e de incentivar comportamentos éticos similares.

6. Incluir documentos comprobatórios da implementação da prática, tais como fotos, gráficos, dentre outros. (OPCIONAL)

**Observação:** as páginas deste formulário devem estar numeradas e o documento em formato PDF.

### **Anexos:**

- I- Página de acesso à ferramenta de Reconhecimento On-line pela Prática dos Valores Organizacionais (na imagem abaixo, a ferramenta está fechada para novos reconhecimentos):

## Reconhecimento On-line 2015

Você está aqui: Home » Gestão » Comportamento Organizacional » Cultura Organizacional » Reconhecimento pela prática dos valores organizacionais » Reconhecimento On-line » Reconhecimento On-line 2015

## Reconhecimento On-line 2015

**VI** Semana da Cultura Organizacional 2015

Esta é a forma mais interativa e transparente de reconhecer um colega. Você pode escolher representantes para cada valor organizacional e pode escrever uma mensagem personalizada para cada reconhecimento. De forma on-line, é possível saber quem foi reconhecido, em quais valores e quem reconheceu quem. Basta clicar no botão "Saiba quem já foi reconhecido".

Não é permitido votar mais de uma vez na mesma pessoa para o mesmo valor e nem votar em si mesmo. Em cada reconhecimento, só é possível indicar um nome por valor. Mas, após concluir, você pode iniciar um novo reconhecimento on-line e indicar outras pessoas. Participe, clicando, abaixo, em Iniciar!

Veja como ficará seu e-mail de reconhecimento:

Sicrano de Tal

Fulano de Tal reconheceu você como um exemplo da prática do valor organizacional **Ética**!

Obrigado por servir de modelo e de inspiração para nossos colegas e colegas!

Saiba como reconhecer os colegas, clicando [aqui](#).

Mensagem personalizada:  
Eu te reconheço.



VI Semana da Cultura Organizacional  
Uma semana para pensar, agir, transformar.

2015

Saiba quem já foi reconhecido

### Os valores do BCB



#### Ética

Agir com integridade, honestidade e probidade para a preservação dos interesses institucionais e dos princípios que regem a Administração Pública.



#### Foco em Resultados

Atuar com iniciativa e proatividade, identificando prioridades e concentrando ações no que é relevante para alcançar os resultados pretendidos pela Instituição.



#### Excelência

Aprimorar continuamente os padrões de desempenho para atender às expectativas dos clientes internos e externos, mantendo-se alinhado às melhores práticas internacionais.



#### Transparência

Informar, interna e externamente, sobre decisões de políticas e procedimentos, de forma aberta, clara e em tempo oportuno, observadas as restrições de ordem legal ou de caráter estratégico.



#### Compromisso com a Instituição

Priorizar os interesses da Instituição em relação a interesses pessoais ou de grupos e atuar com foco na missão, na visão e nos objetivos estratégicos da Instituição.



#### Responsabilidade Social

Agir tendo a ética como compromisso e o respeito como atitude nas relações com servidores, colaboradores, fornecedores, parceiros, usuários, comunidade, governo.

- II- Modelo de e-mail de reconhecimento utilizado pela ferramenta de Reconhecimento On-line pela Prática dos Valores Organizacionais, indicando o nome do reconhecido, o nome do reconhecedor, o valor organizacional e a mensagem personalizada:

### Sicrano de Tal

Fulano de Tal reconheceu você como um exemplo da prática do valor organizacional **Ética**!

Obrigado por servir de modelo e de inspiração para nossos colegas de trabalho!

Saiba como reconhecer os colegas, clicando [aqui](#).

Mensagem personalizada:  
Eu te reconheço.



ÉTICA  
2015

VI Semana da Cultura Organizacional  
Uma semana para pensar, agir, transformar.

2015

III- Parte da tela do resultado do reconhecimento, mostrando um exemplo dos reconhecimentos realizados, por Cidade e por Unidade:

The screenshot displays the website interface for the recognition results. At the top, the Banco Central do Brasil logo is on the left, and a search bar is on the right. A navigation menu includes: Planejamento, Projetos, Estrutura, Processos, Custos, Comportamento Organizacional, Orçamento, Finanças, Contabilidade, Auditoria e Controle, and Riscos e GCN. The main heading is "Saiba quem já foi reconhecido". Below this, a breadcrumb trail reads: "Você está aqui: Home • Gestão • Comportamento Organizacional • Cultura Organizacional • Reconhecimento pela prática dos valores organizacionais • Reconhecimento On-line • Reconhecimento On-line 2015 • resultado". A secondary heading "Saiba quem já foi reconhecido" is accompanied by the "VI Semana da Cultura Organizacional 2015" logo. A note states: "Nesta página, você pode consultar quem já foi reconhecido em cada valor organizacional. Se preferir, use os filtros para ver as pessoas que foram reconhecidas por valor, praça ou unidade do BC. Clique no nome das pessoas para saber mais detalhes." There are two buttons: "Voltar" and "Resultado geral do BCB". Below the text, there are three dropdown filters: "Selecione um valor" (set to "Ética"), "São Paulo", and "DESUP". The "Ética" section shows a list of five individuals with their recognition counts and corresponding horizontal bar charts. The bars are blue for recognized individuals and grey for those not recognized. At the bottom, it shows "Total: 68" and a link "<< Ver Todos >>".

Indivíduo	Reconhecimentos
Indivíduo1	4
Indivíduo2	3
Indivíduo3	3
Indivíduo4	3
Indivíduo5	2

Total: 68  
<< Ver Todos >>