

5. Redija um texto (máx.2 páginas – fonte: Arial 12) descrevendo a prática/experiência.

Favor incluir as seguintes informações:

Para contribuir com a retenção do conteúdo do Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes, a Secretaria Executiva da Comissão de Ética da CAIXA elaborou pequenos vídeos relativos à: conflito de interesses; atividade profissional paralela; brindes e presentes; participação em evento externo; uso de bens e patrimônio; uso, divulgação e sigilo da informação; comportamento nas redes sociais.

Os vídeos serviram como uma das ferramentas de apoio para os gestores da CAIXA discutirem o Código de Conduta e foram publicados em 2014 no Portal do Empregado na página do “Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da Caixa”. Na citada página consta texto de apresentação conforme abaixo:

O Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da Caixa é um conjunto de regras que orienta e disciplina o nosso comportamento, dentro e fora da Empresa, conforme a Visão, Missão e Valores da Caixa.

Esse instrumento estabelece regras que favorecem a prevenção de conflitos de interesses e norteiam toda e qualquer conduta e ação, seja no exercício das atribuições profissionais ou fora dele, reforçando o compromisso com os princípios éticos.

A imagem institucional da Caixa e a reputação dos empregados e dirigentes são refletidas pelos princípios éticos que orientam a postura desses.

Deste modo cada empregado deve conhecer e adotar os cuidados descritos no citado Código.

a. Número de pessoas atendidas pela prática/experiência;

Os vídeos podem ser visualizados a qualquer tempo pelos empregados ativos desde Janeiro/2014.

Em 2014 havia 97.836 empregados e os vídeos tiveram 804 acessos por meio do Portal do Empregado e 219 acessos por meio da TV CAIXA totalizando 1.023 acessos. Cabe ressaltar que não há rigorosamente relação entre um acesso por empregado, posto que os Gestores de Unidade puderam abrir o vídeo para debater com a equipe.

b. Outros setores da ação. Há parceria com outros setores/instituições?

Foi também uma ferramenta de reforço aos esclarecimentos sobre conflito de interesses quando do lançamento do sistema de consultas SECI da Controladoria Geral da União – CGU.

c. Fatores que motivaram a implantação da prática/experiência;

A possibilidade de uso de ferramenta lúdica e inovadora para tratamento de conteúdo ético na CAIXA e o baixo custo na elaboração do vídeo.

d. Objetivos da prática/experiência;

Descrever a conduta esperada do empregado e evidenciar aspectos da conduta vedada no ambiente de trabalho, considerando a temática abordada.

e. Público-Alvo da prática/experiência;

O público-alvo da prática/experiência é todo empregado CAIXA ativo, bem como os dirigentes.

f. Obstáculos enfrentados;

A pouca experiência dos empregados como “atores” e a criação do roteiro utilizando linguagem simples e direta.

g. Estratégias de comunicação/divulgação da prática;

Comunicação interna para as Unidades por meio de correspondência endereçada aos gestores para discussão com as equipes.

h. Resultados Esperados/ alcançados;

Propiciar maior visibilidade do conteúdo do Código de Conduta para empregados e dirigentes, como fonte alternativa de consulta, além dos normativos vigentes, com o aumento do número de assinantes do termo de ciência do Código de Conduta.

O resultado alcançado foi o aumento do número de empregados assinantes do termo de ciência do Código de Conduta de 20.028 empregados assinantes em 2013 para 33.874 em julho 2015.

i. Instrumentos de monitoramento e/ou avaliação;

Não foi adotado instrumento específico de monitoramento e/ou avaliação dos vídeos. Entretanto, observa-se crescimento no número de empregados que assinaram o termo de ciência do Código de Conduta conforme abaixo:

- junho/2013 (divulgação do Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da CAIXA) : total de assinantes 1.952/ total empregados 95.632 – 2,04% dos empregados.
- dezembro/2013: 20.028 empregados assinantes/98.230 empregados – 20,38% dos empregados.
- dezembro/2014: total de assinantes 33.063/100.677 total empregados – 32,82% dos empregados.
- julho/2015: total de assinantes 33.874/total empregados 97.836 – 34,62% dos empregados.

j. Motivos pelos quais a prática/experiência poderia ser reaplicada.

Os vídeos permanecem como fonte alternativa de conhecimento do Código de Conduta tendo em vista tratar-se de tema perene nas discussões com os empregados públicos sobre a adequação da conduta.

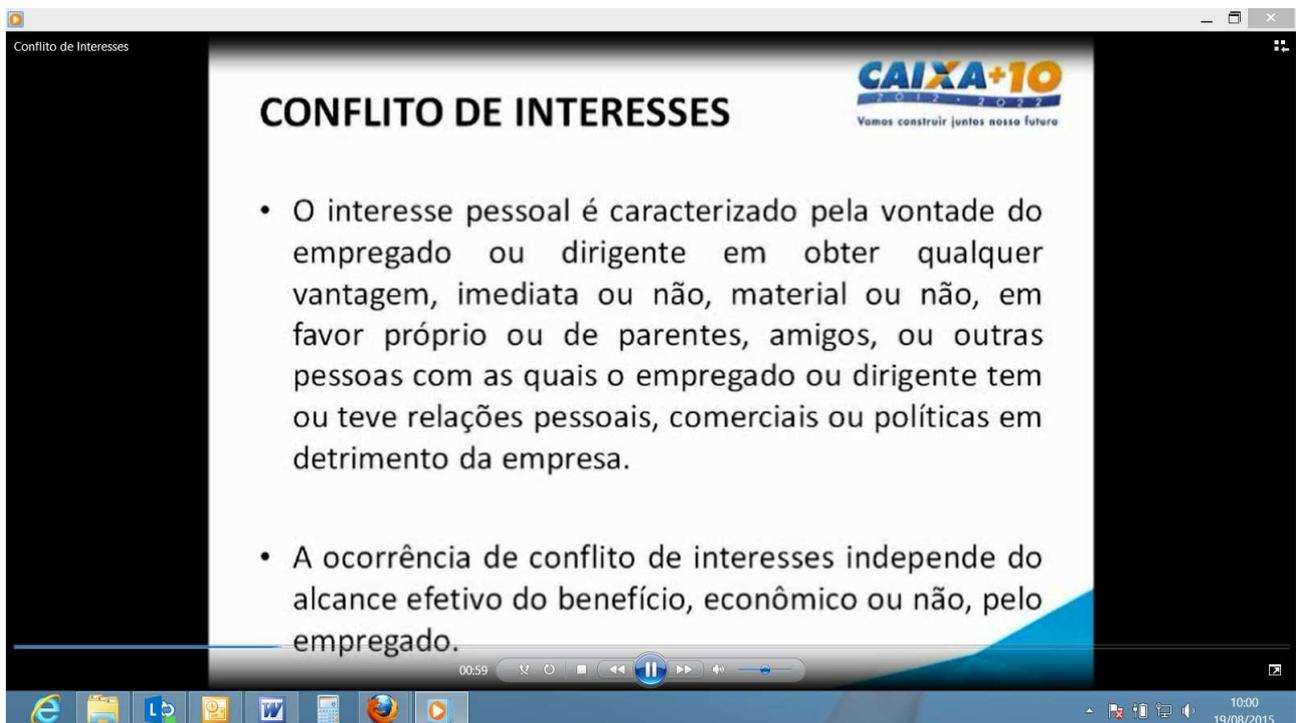
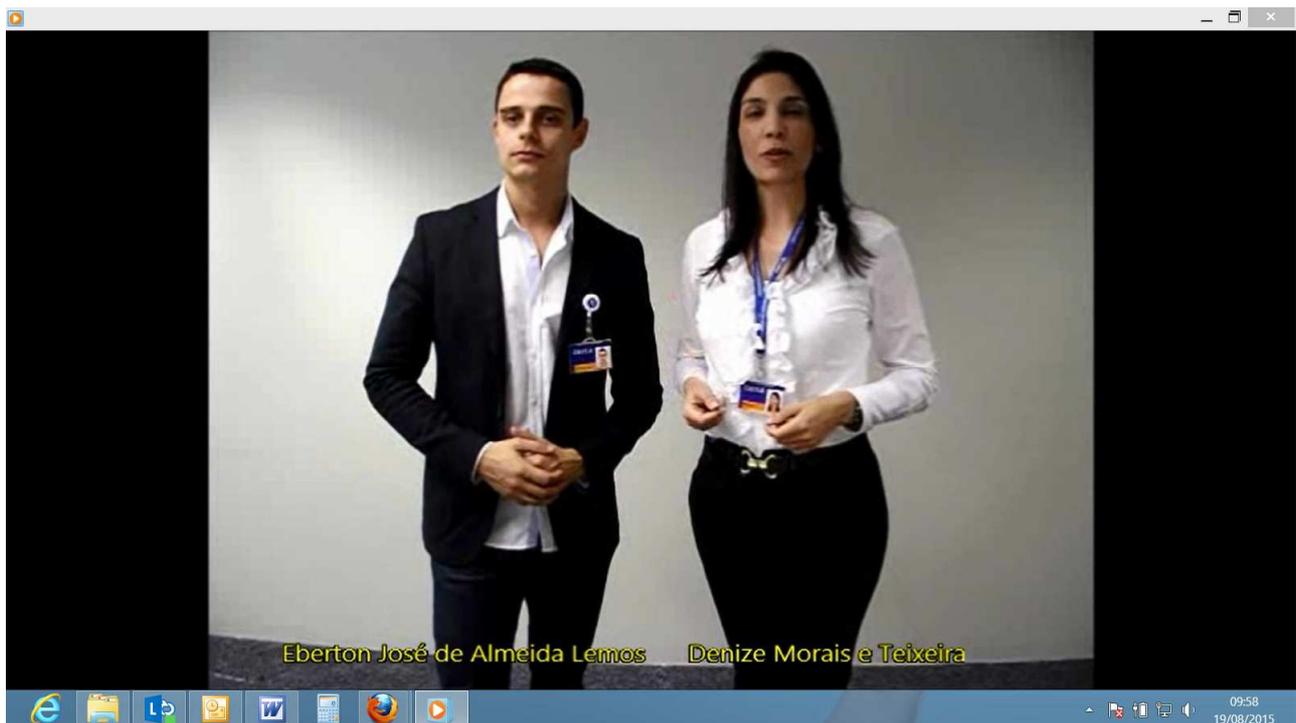
6. Incluir documentos comprobatórios da implementação da prática, tais como fotos, gráficos, dentre outros. (OPCIONAL)

Página Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da CAIXA

The screenshot shows the CAIXA Intranet portal. The main header includes the CAIXA logo and navigation tabs: A CAIXA, ÁREAS DA CAIXA, NOTÍCIAS, BLOG, PORTFÓLIO, MANUAL NORMATIVO, and PORTAL DO EMPREGADO. The page title is "Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da Caixa". A sidebar on the left lists "Equipes" with sub-items: Aniversários, Atualização Cadastral, Campanha Nossas Vozes Podem Transformar, Canal de Relacionamento Interno, Disciplina, Estágio, and Etica. The main content area features a photo of a group of professionals and text about "Comportamento nas Redes Sociais" and "Acesse aqui o material de apoio para a reunião anual." Below this, it explains that the Code of Conduct is a set of rules to prevent conflicts of interest and guide behavior, both inside and outside the company, in line with its vision, mission, and values. It also states that the company's institutional image and the reputation of its employees and directors are reflected in the ethical principles that guide its posture.

This screenshot shows a detailed view of the Code of Conduct page. The left sidebar lists various topics under "Etica": Cartilha Assédio Moral, Cartilha de Convivência Harmônica no Trabalho, Código de Conduta dos Empregados e Dirigentes da Caixa, Código de Ética, Comissão de Ética, Empregados CAIXA, Confito de Interesses, Decisões da Comissão de Ética, Ética na Estratégia da Caixa, Gestão da Ética nas Empresas Estatais, Legislação, Perguntas Mais Frequentes, Publicações, Valores da Ética na Caixa, Gestão do Clima Organizacional, and Imposto de Renda. The main content area includes a "Wiki Video:" section with a list of topics: Atividade Profissional Paralela, Brindes, Confito de Interesses, Participação Eventos, Patrimônio, and Sigilo. Below this is an "Artigos:" section listing articles such as "Brindes e Presentes: A intenção do ofertante e a imagem de quem recebe!" and "Participação em Evento Externo". The page concludes with instructions on how to contribute to the internal communication channel, "Fale com a Caixa".

Abertura do vídeo Conflito de Interesses



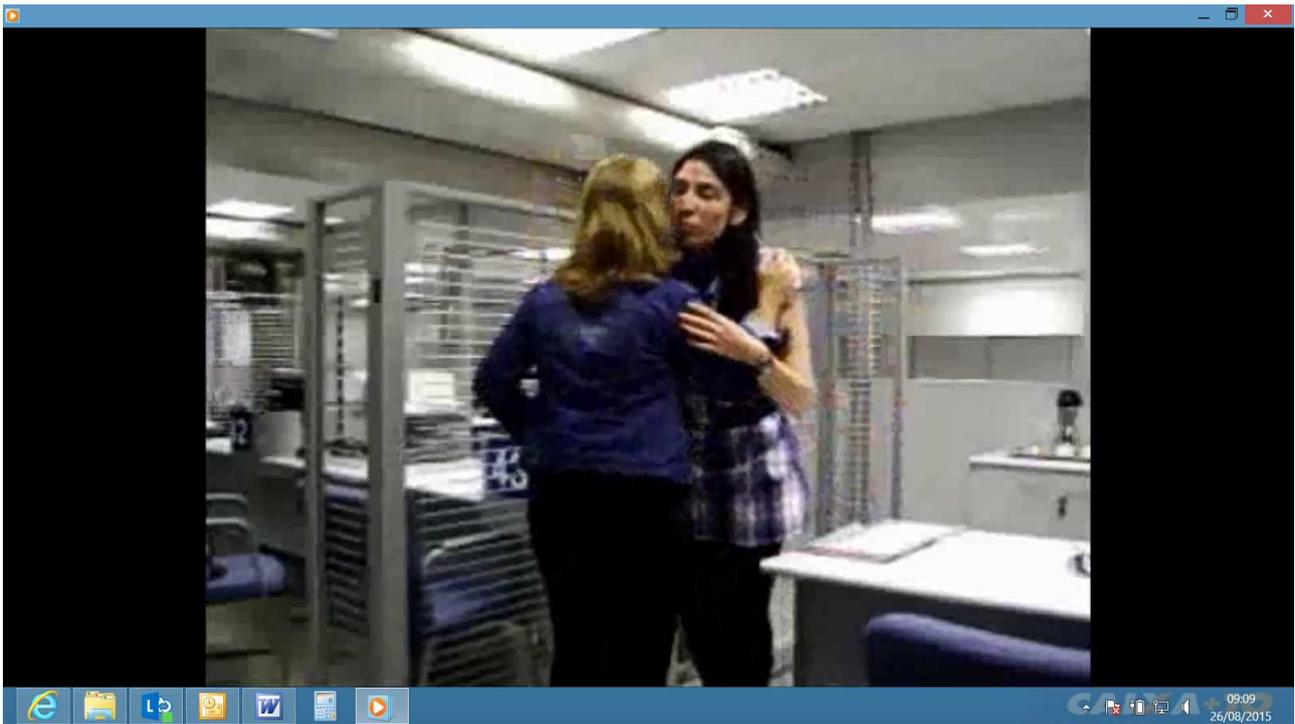
Abertura vídeo Comportamento nas Redes Sociais



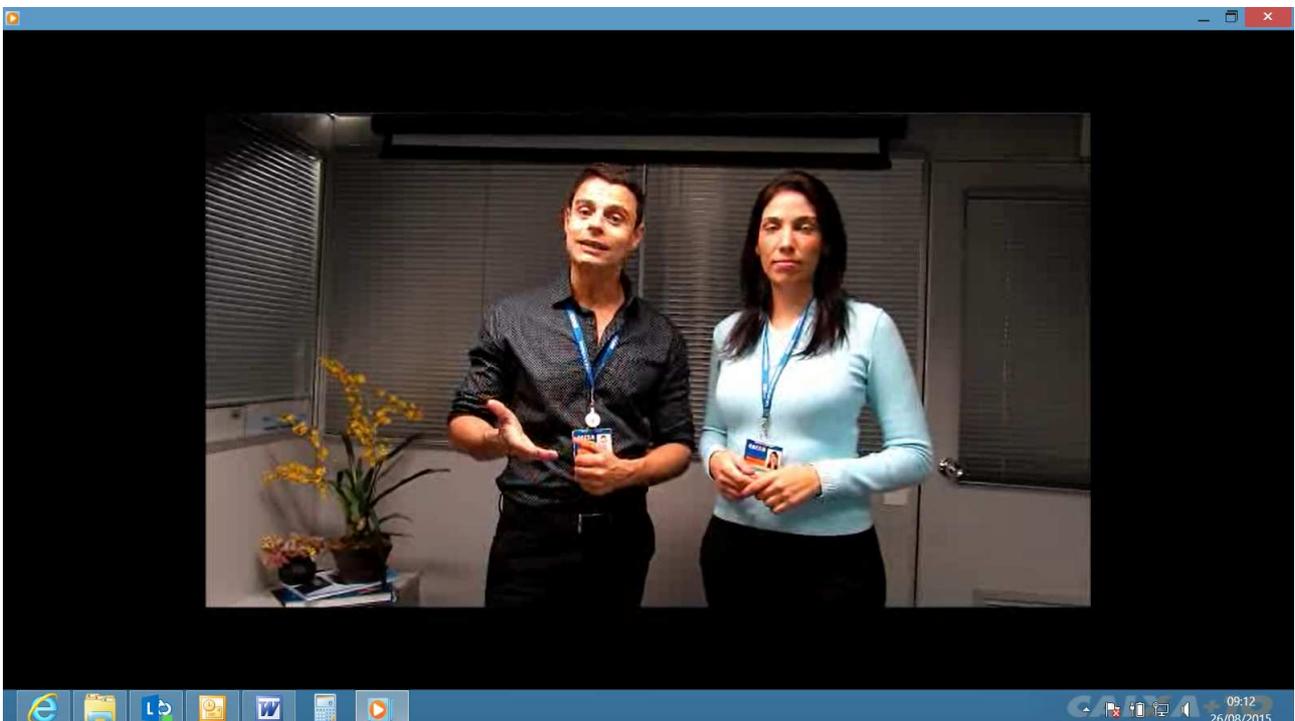
Abertura vídeo Atividade Profissional Paralela



Abertura Vídeo Brindes e Presentes



Abertura vídeo Participação em Eventos



Abertura vídeo Uso, Divulgação e Sigilo da Informação



Abertura vídeo Bens e Patrimônio



Observação: as páginas deste formulário devem estar numeradas e o documento em formato PDF.