

5. Redija um texto descrevendo a prática/experiência.

O Banco do Brasil é composto por muitas pessoas, cada uma delas com valores e convicções pessoais. Embora os funcionários alicerces suas condutas em elevados padrões éticos, há casos de desvios pontuais que costumam resultar em consequências negativas.

Assim, com o objetivo de fomentar o comportamento ético, foi desenvolvida campanha de comunicação interna para reforçar as diretrizes éticas, indicando, por meio de exemplos, o caminho seguro para que o funcionário diminua a exposição do Banco a riscos, realize negócios sustentáveis e, até mesmo, evite prejuízos à carreira por desconhecer as implicações de seus atos.

Dessa forma, em junho de 2013, a Divisão Ética e Controle Disciplinar (Dedip), responsável pela gestão da ética corporativa, lançou campanha de comunicação interna para o corpo funcional (aproximadamente 117.000 funcionários), sob o lema “CONTA MAIS”, para destacar a relevância de valores éticos e morais no ambiente de trabalho e na realização de negócios.

Com o uso de modernos recursos audiovisuais, como vídeos de animação (com cerca de 3 a 5 minutos de duração), mensagens de sensibilização e blog para discussões, a linha editorial faz alusão, de forma leve e descontraída, a situações práticas – dilemas éticos – com o intuito de gerar reflexão sobre como os funcionários devem atuar perante os desafios do dia-a-dia.

Contando com a parceria da área de comunicação e *marketing*, as histórias escolhidas e desenvolvidas pela Dedip, vinculada à Diretoria Gestão de Pessoas, são transformadas em animações e lançadas em *hotsite*, especialmente desenvolvido para a campanha, hospedado na intranet corporativa.

A primeira temporada do “Conta Mais”, sob o tema norteador “Ser Ético é BOMPRATODOS”, conta com 14 histórias, listadas abaixo, que mostram situações práticas envolvendo questões éticas, com as consequências disciplinares resultantes dos desvios de conduta.

- Episódio 1: Ser ético é ser transparente;
- Episódio 2: Ser ético é respeitar a jornada de trabalho;
- Episódio 3: Ser ético é usar a licença-saúde somente em caso de doença;
- Episódio 4: Ser ético é exercer o trabalho de forma isenta;
- Episódio 5: Ser ético é manipular o numerário com responsabilidade e segurança;
- Episódio 6: Ser ético é manter em sigilo as credenciais de acesso aos sistemas;
- Episódio 7: Ser ético é garantir a lisura dos processos de nomeação;
- Episódio 8: Ser ético é fazer negócios de forma sustentável e empregar responsabilmente a autoridade da função;
- Episódio 9: Ser ético é conceder crédito com responsabilidade;
- Episódio 10: Ser ético é respeitar o sigilo bancário e as decisões do cliente;
- Episódio 11: Ser ético é repudiar o assédio sexual e moral;
- Episódio 12: Ser ético é tratar clientes e colegas com respeito e cortesia;
- Episódio 13: Ser ético é repudiar a corrupção;
- Episódio 14: Ser ético é contribuir para o desenvolvimento do país.

A primeira temporada se encerrou em julho de 2014, totalizando mais de meio milhão de visualizações (551 mil acessos ao *hotsite*). Ao final, os 14 vídeos foram convertidos em dois cursos autoinstrucionais disponíveis no Portal da Universidade

Corporativa Banco do Brasil. O primeiro módulo, com os episódios 1 a 7, foi concluído por 93.096 funcionários; e o segundo módulo, com os vídeos 8 a 14, por 91.031.

Todos os vídeos contam com texto de apoio acerca da ética aplicada ao dia-a-dia. Além disso, os funcionários têm a oportunidade de participar de grupos de discussão no sítio da Ouvidoria Interna (com acesso a partir da intranet), para que possam contribuir com seu ponto de vista em relação a cada assunto abordado nas histórias.

Ainda no esforço de bem orientar o quadro funcional em aplicar os princípios previstos no Código de Ética e nas Normas de Conduta, houve o lançamento, em março de 2015, da segunda temporada do Conta Mais, sob o tema norteador “O Banco do Brasil Cuida de Valores”.

Essa nova fase, composta por 8 vídeos, traz a aplicação dos valores da Empresa no cotidiano do trabalho, mostrando personagens que se deparam com dilemas e, mediante exercício de reflexão, têm a possibilidade de adotar um comportamento ético perante o problema apresentado. A relação de episódios é a seguinte:

- Episódio 1: O Banco do Respeito
- Episódio 2: O Banco da Honestidade
- Episódio 3: O Banco da Justiça
- Episódio 4: O Banco da Excelência
- Episódio 5: O Banco da Prudência
- Episódio 6: O Banco da Integridade
- Episódio 7: O Banco da Tolerância
- Episódio 8: O Banco do Diálogo

A exemplo da primeira temporada, nessa nova fase os funcionários também participam de grupos de discussão no sítio da Ouvidoria Interna.

Para divulgar as campanhas, os vídeos têm sua veiculação reforçada pelos Comitês de Ética, por matérias na agência de notícias interna e comunicado a funcionários. Ademais, as animações são amplamente utilizadas pelas 27 Gerências Regionais Gestão de Pessoas (Gepes) tanto em visitas às dependências do país, bem como no treinamento de novos funcionários.

O Conta Mais foi uma das campanhas de comunicação interna que mais se destacou em termos de visualização, acessos e repercussão entre o corpo funcional, constituindo-se em importante ferramenta para veiculação de preceitos e valores éticos em todo o Conglomerado Banco do Brasil.

Para cumprir os objetivos da campanha, houve a necessidade de superar certas dificuldades, como: (a) a escolha de um formato capaz de conciliar a seriedade dos assuntos com uma linguagem mais lúdica, simples e leve; (b) os problemas relacionados à fluidez na visualização dos vídeos, devido a restrições para conexão e acesso à intranet em algumas regiões do país; (c) o rompimento de um paradigma vigente na Empresa, há muitos anos pois, até então, não se divulgava ao corpo funcional as consequências de desvios éticos.

O Conta Mais é uma iniciativa inédita em vista da transparência com que os temas são abordados, havendo a possibilidade de replicar a lógica da campanha, por meio de histórias em quadrinhos, esquetes encenados por atores, vídeos com depoimentos de funcionários, cartilhas e manuais, pois a utilização de linguagem leve e lúdica cativa a atenção e facilita o aprendizado.

Com isso, há o fortalecimento da cultura da ética, evidenciando seu papel como indutora de negócios sustentáveis e de um ambiente de integridade e confiança no relacionamento com funcionários.

6. Incluir documentos comprobatórios da implementação da prática, tais como fotos, gráficos, dentre outros.

a) Será entregue à CEP mídia contendo:

- Vídeos veiculados na primeira temporada;
- Vídeos veiculados, até o momento, na segunda temporada (em andamento);
- Textos de apoio aos episódios da primeira temporada;
- Boletim divulgado por altos executivos aos administradores quando do início da primeira temporada.

b) Tela do *hotsite* da primeira temporada “Conta Mais - Ser Ético é BOMPRATODOS”, com acesso a partir da intranet:



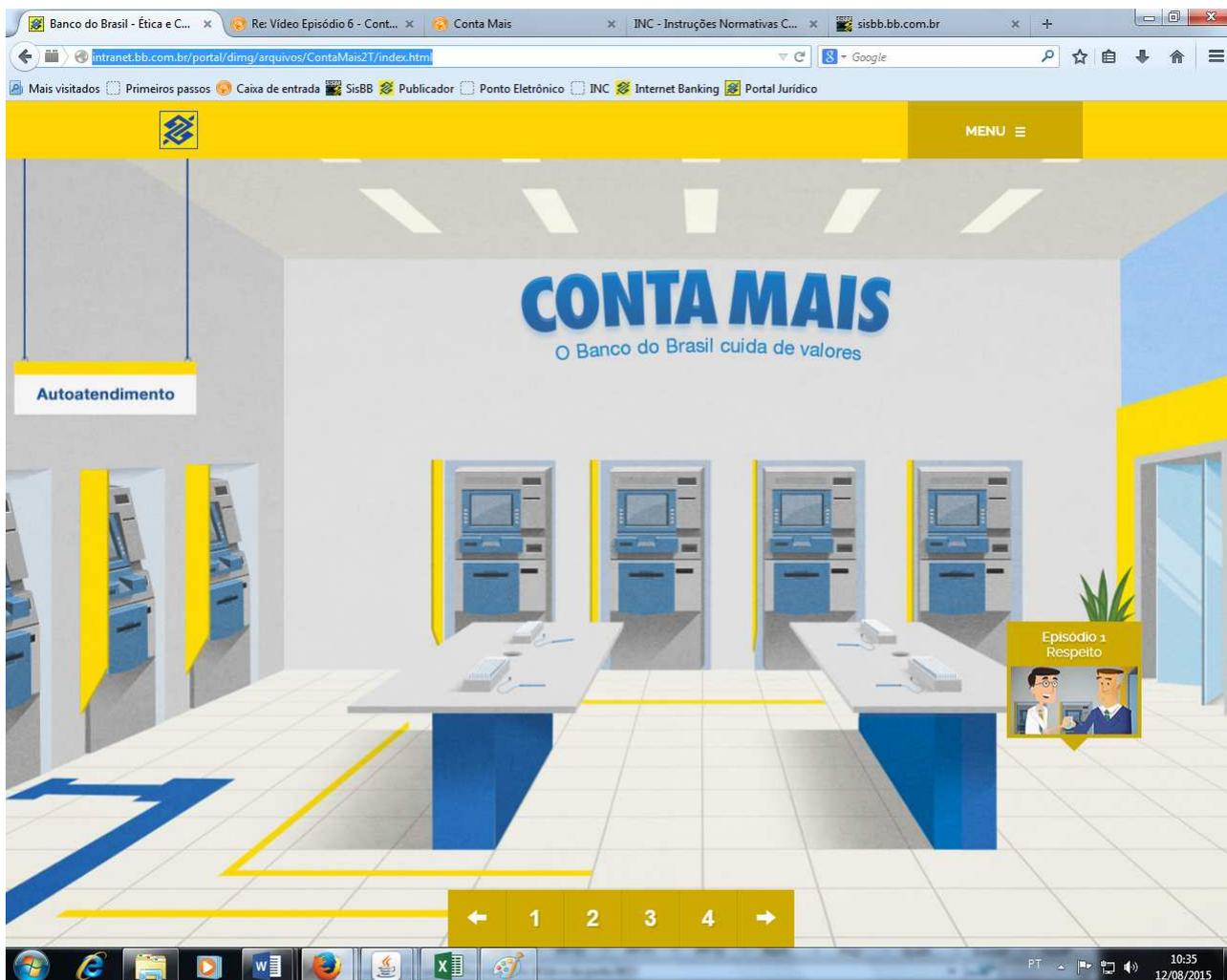
c) Textos de apoio aos episódios da primeira temporada:



d) Tela do grupo de discussão no sítio da Ouvidoria Interna com acesso a partir da intranet:



e) Telas do *hotsite* da segunda temporada “Conta Mais - O Banco do Brasil cuida de Valores” com acesso a partir da intranet:



Browser tabs: Banco do Br..., Banco do Brasil, Banco do Brasil, Re: Vídeo Episó..., Conta Mais, INC - Instruções Nor..., sisbb.bb.com.br, Banco do Brasil...

Address bar: intranet.bb.com.br/portal/dimg/arquivos/ContaMais2T/index.html

Navigation: Mais visitados, Primeiros passos, Caixa de entrada, SisBB, Publicador, Ponto Eletrônico, INC, Internet Banking, Portal Jurídico

Logo: Banco do Brasil

MENU

- INÍCIO
- PRIMEIRA TEMPORADA
- SEGUNDA TEMPORADA
- CÓDIGO DE ÉTICA E NORMAS DE CONDUTA
- OUVIDORIA INTERNA

Episódio 2

O Banco da Honestidade

Ser honesto é ser transparente, confiável, respeitoso. É ser leal ao próximo e ter boa-fé, independente da situação ou do momento.

Significa também agir com ética, tendo a consciência do que é justo para nós e para os outros.

Porque quem é ético cuida de valores.

E honestidade é um deles.

NOVO: O Banco do Respeito

Episódio 2: O Banco da Honestidade

Episódio 3: O Banco da Justiça

Episódio 4: O Banco da Excelência

Episódio 5: O Banco do Diálogo

Taskbar: 10:49 12/08/2015