

TEMA - GRUPO III

Como tratar conflitos interpessoais na seara ética?

Informativo

- O objetivo deste momento do Encontro é debater o tema proposto, colher informações e promover a troca de experiências.
- Teremos 1 hora e 50 minutos para debater o tema, colher informações, registrá-las e organizá-las.
- Precisaremos de um secretário para registrar as informações e um relator para a apresentação do resultado das discussões, que terá cerca de 10 minutos de fala na plenária.
- Haverá um *Coffee break* às 15h20 e às 15h40 retornaremos ao auditório para o fechamento do evento.

Perguntas motivadoras

- 1 – O que falta nas relações de trabalho para serem menos conflituosas?
- 2 – A Comissão de Ética deve atuar no tratamento de casos de conflitos interpessoais? De que forma? O Acordo de Conduta Pessoal e Profissional e a mediação podem ser utilizados para essa finalidade?
- 3 – Quais conflitos nas relações interpessoais são trazidos com maior frequência para a Comissão de Ética?
- 4 – A Comissão de Ética já identificou alguma área específica mais propensa à ocorrência de conflitos interpessoais na instituição? Já foi realizada alguma ação educativa? Compartilhe.
- 5 – Quais estratégias a Comissão de Ética pode desenvolver para tratar denúncias vazias baseadas em antipatias, inimizades e caprichos?

Tema: Relações Interpessoais	
Grupo: III	Relator:
Boas Práticas	
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação na instituição do Código de Ética dos servidores públicos; • Capacitação para gestores (liderança, trabalho em equipe e ética); • Capacitação em comunicação não-violenta e feedback; • Capacitação em mediação e gestão de conflitos para os membros da Comissão de Ética; • Palestra na Instituição sobre assédio moral, convocando gestores e convidando servidores; • Realização de rodas de conversa da Comissão de Ética com as áreas em que se detectou problemas/ conflitos; • Realização de campanhas de comunicação sobre Ética no Serviço público. 	
Desafios	
<ul style="list-style-type: none"> • Formar gestores com habilidades para detectar e dirimir conflitos; • Capacitar os servidores sobre o código de ética; • Melhorar a comunicação interpessoal para evitar conflitos; • Envolver a alta administração nas ações da comissão de ética. 	
Dúvidas e Sugestões	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação em Mediação de Conflitos promovido pela CEP; • Regulamentar que a secretaria executiva da Comissão de Ética esteja representada no regimento interno das instituições; • Ação da CEP de apoio e fortalecimento das Comissões de Ética. • 	

PARA ALÉM DO TEMA:

- Há alguma boa prática na gestão da ética desenvolvida pela sua Comissão ou por sua instituição que gostariam de compartilhar?
- Gostariam de formular alguma pergunta em relação à gestão da ética no Poder Executivo Federal ou em relação às normas que regem o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal?